

Vás pozýva na vzdelávacie podujatie

ZVLÁDANIE AGRESÍVNEHO SPRÁVANIA U KLIENTOV SO PSYCHIATRICKOU DIAGNÓZOU V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

MODERNÝ A PODPORNÝ PRÍSTUP K STAROSTLIVOSTI



Vzdelávacie podujatie je zamerané na **rozvoj praktických zručností** pri zvládaní agresívneho a problémového správania klientov so psychiatrickou diagnózou. Účastníci a účastníčky vzdelávania získajú poznatky o príčinách a spúšťačoch agresie, rozoznajú varovné signály eskalácie správania a osvoja si efektívne **komunikačné a deeskalačné techniky**, a to prostredníctvom modelových situácií, praktických nácvikov a reflexie vlastných reakcií.

Komu toto vzdelávacie podujatie odporúčame?

Pracovníkom sociálnych služieb, ktorí pracujú s klientmi so psychiatrickou diagnózou bez ohľadu na typ sociálnej služby či pracovnú pozíciu.

Čo je obsahom vzdelávania?

1. Úvod do problematiky agresívneho správania
2. Príčiny a spúšťače agresie
3. Včasné rozpoznanie varovných signálov
4. Komunikačné a deeskalačné techniky
5. Bezpečné zvládanie krízových situácií
6. Sebareflexia pracovníka a zvládanie záťaže

Kedy a kde sa podujatie uskutoční?

30.04.2026 (štvrtok) od 9,30 do 15,30 h. v **Tatra hoteli v Poprade** (Karpatská 7). Hotel sa nachádza v bezprostrednej blízkosti železničnej a autobusovej stanice. Prezentácia účastníkov je od 9,00 do 9,30 h.

Kto je lektorkou podujatia?

Mgr. Ivana Medvecká, PhD. – psychologička, lektorka a supervízorka. Pracuje v zdravotníctve a zároveň vedie tréningy mäkkých zručností. Venuje sa predovšetkým komunikácii, práci so stresom, manažmentu konfliktov a duševnému zdraviu.

Aká je forma ukončenia?

Absolventi za 100%-nú účasť na podujatí získajú **certifikát**.

Aký je účastnícky poplatok, čo zahŕňa a ako ho možno uhradiť?

Poplatok: 88,- Eur/1 osoba

Zahŕňa: vzdelávací program, honorár lektorky, písacie potreby (zošit a pero), podporný študijný materiál, prenájom miestnosti a prezentačnej techniky, 1x coffee break (káva/čaj, pečivo), 1x obed (polievka, hlavné jedlo, šalátový bufet, káva/čaj), pitný režim počas celého podujatia, vyhotovenie certifikátu.

Spôsob úhrady:

a) Ak vám ako účtovný doklad postačuje táto pozvánka, pre úhradu poplatku použite nasledovné platobné údaje:

Číslo účtu: SK03 8330 0000 0023 0102 9965

Variabilný symbol: 30042026

Špecifický symbol: IČO vysielajúceho zariadenia (netýka sa samoplatcov)

Správa pre prijímateľa: názov vysielajúceho zariadenia (samoplatcovia uvádzajú priezvisko)

Úhradu za viacerých prihlásených pracovníkov z jedného zariadenia realizujte **jednou sumou**.

b) Ak potrebujete faktúru:

Poplatok, prosíme, uhradte na základe vystavenej faktúry (nie vopred). O vystavenie faktúry môžete požiadať zaslaním fakturačných údajov na e-mail: **akademia@3p-projekt.sk**

Ako sa možno prihlásiť?

- Použitím prihlasovacieho formulára na **www.3p-projekt.sk**
Navigácia: www.3p-projekt.sk – On-line prihlášky (ľavé menu) – Záväzná prihláška na podujatia s pevným termínom
- Prihlásiť sa a uhradiť účastnícky poplatok vo výške **88,- Eur** možno najneskôr **do 28.04.2026**.
- Odoslaná prihláška je **záväzná s povinnosťou platby**. Poplatky sa nevracajú, možná je výmena prihláseného účastníka za iného.

Kde možno získať odpovede na ďalšie otázky?

- Tel.: 0905 771 074 (D. Petrufová – manažérka vzdelávania)
- E-mail: akademia@3p-projekt.sk
- www.3p-projekt.sk

V Prešove 30.03.2026

Aj takto sa o Vás staráme 😊

Dodávateľ služby: 3P – Projekt n.o.

Sídlo: Volgogradská 26, 080 01 Prešov

IČO: 50392701 * DIČ: 2120308806

Č. registrácie: OVVS-527/2016-NO * Organizácia nie je platcom DPH